

ALGEMENE VOORWAARDEN VERENIGING VAN SLOOPAANNEMERS

Gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank te Arnhem op 21 juli 2003 onder nummer 2003/58

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: de aannemer lid van de Vereniging van Sloopaannemers.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven enige zaak/dienst te leveren c.q. werkzaamheden te verrichten.
- 1.3 Object: de zaak waaraan, -op, -in of -onder opdrachtnemer sloopwerkzaamheden dient te verrichten.
- 1.4 Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.5 Meerwerk: al hetgeen door opdrachtnemer, hetzij op verzoek of last van opdrachtgever of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften boven de aaneemovereenkomst omschreven werkzaamheden en hoeveelheden wordt uitgevoerd, daaronder ook begrepen afwijkingen in hoeveelheden en constructies niet overeenkomende met de ter beschikking gestelde tekeningen en/of bestekken en al hetgeen onvoorzien noodzakelijkerwijze moet worden uitgevoerd om het aangenomen werk te kunnen realiseren.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes, algemene aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op, reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten. De opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij daarvan alsdan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de onderhavige voorwaarden gedurende de looptijd van de opdracht dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk nimmer van toepassing.
- 2.4. Indien en voor zover (in het kader van werkzaamheden) vervoer wordt ingeschakeld zijn aanvullend – derhalve alleen indien en voor zover daar niet van is afgeweken – van toepassing de Algemene VervoersCondities 2002, die overigens op eerste verzoek ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en algemene aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Offertes gelden gedurende een maand na dagtekening tenzij de offerte anders vermeldt.
- 3.3 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, bestek of omschrijving, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van opdrachtnemer en moeten op het eerste verzoek franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Op alle door opdrachtnemer verstrekte tekeningen, documenten etc. behoudt zij het auteursrecht. Zij mogen zonder toestemming van opdrachtnemer niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3.4 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de situatie, daaronder begrepen het aanwezig zijn van zaken, zoals deze wordt aangetroffen bij de opname, bezichtiging of aanwijzing van het object met uitzondering van het in het volgende lid bepaalde.

- 3.5 In de aanbieding is niet begrepen het verwijderen van asbest of asbest houdende materialen of zaken, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk aangegeven. De verwijdering van asbest zal dienen te geschieden door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbestverwijderingsbedrijf en zal voor rekening en risico van opdrachtgever dienen te geschieden.
- 3.6 Alle aanbiedingen zijn erop gebaseerd dat:
- opdrachtnemer eigenaar wordt van alle zaken die onderdeel vormen van het te slopen object, behoudens het bepaalde in artikel 14;
 - het sloopmateriaal, en sloopafval niet verontreinigd is zodat het als zodanig kan worden afgevoerd;
 - tot de sloopwerkzaamheden niet behoren grondwerk en bemaling;
 - ingeval terzake de punten a, b en c nadere afspraken tussen partijen zijn gemaakt terzake het grondwerk of bemaling zijn de extra kosten, die voortvloeien uit het ontgraven, afvoeren en storten van grond die achteraf verontreinigd blijkt te zijn, voor rekening van opdrachtgever;
 - ingeval er bij een ontgraving voorwerpen in de grond aanwezig blijken te zijn die de ontgraving bemoeilijken of vertragen zijn de extra kosten (w.o. stagnatieschade) die hiermee gepaard gaan voor rekening van opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer redelijkerwijs op de aanwezigheid van deze voorwerpen in de grond had kunnen rekenen.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod opdrachtnemer heeft bereikt, respectievelijk opdrachtnemer de opdracht heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn slechts bindend indien deze door partijen zijn geaccordeerd.
- 4.3 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Recht van reclame vervalt in dat geval na verloop van 7 dagen na de verzending van de factuur.
- 4.4 Ingeval dat opdrachtnemer aan opdrachtgever een voorschot op de betaling in rekening heeft gebracht, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot op het moment dat het voorschot is voldaan.
- 4.5 Opdrachtnemer is bevoegd om indien hij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 4.6 Opdrachtgever staat in voor alle door hem ter beschikking gestelde gegevens, berekeningen en stukken en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken hieromtrent.
- 4.7 Indien er geen overeenkomst tot stand komt, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van gemaakte out of pocket kosten, zoals bijvoorbeeld de kosten van een asbestinventarisatie.

Artikel 5 Annulering

- 5.1 Opdrachtgever is gerechtigd de uitvoering van het werk te annuleren. Indien dit geschiedt om andere redenen dan het in gebreke blijven van opdrachtnemer is opdrachtgever gehouden de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden tot aan de datum van annulering te betalen, te vermeerderen met 10% van de overeengekomen aanneemsom als vergoeding voor de winstderving.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen in euro, exclusief BTW en verzekering.
- 6.2 Alle geoffreerde prijzen gelden voor leveringen "af bedrijf van opdrachtnemer", tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te wijzigen indien na het tot stand komen van de overeenkomst en vóór de voltooiing van de uitvoering van de opdracht, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren, waaronder verhoging van de kostprijs van grondstoffen, materialen, fabricage, transport, wijziging van valutawisselkoersen en dergelijke, daartoe aanleiding geven, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.
- 6.4 Indien opdrachtnemer van het in lid 3 van dit artikel vermelde recht gebruik maakt, stelt hij opdrachtgever daarvan in kennis. Opdrachtgever heeft alsdan gedurende twee weken het recht schriftelijk aan opdrachtnemer te verzoeken de overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover de prijswijziging leidt tot een prijsverhoging ten opzichte van de overeengekomen prijs van meer dan tien procent. Alsdan dient opdrachtgever aan opdrachtnemer de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden te betalen.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

- 7.1 Opdrachtnemer is gehouden, zodra hij ermee bekend wordt, melding aan opdrachtgever te maken van meer- of minderwerk.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minderwerk op de aanneemsom in mindering te brengen.

Artikel 8 Termijn van uitvoering

- 8.1 Opdrachtnemer zal eerst dan zijn werkzaamheden aan het object behoeven aan te vangen nadat opdrachtnemer alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen, waaronder in voorkomend geval de rapportage van een asbestinventarisatie, de benodigde vergunningen, goedkeuringen en/of toewijzingen, welke voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan het object moeten worden verkregen.
- 8.2 De plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, dient opdrachtgever in zodanige staat te brengen en te houden dat met de werkzaamheden aan het object kan worden begonnen en voortgezet, een en ander ter beoordeling van opdrachtnemer.

Artikel 9 Levertijden en Op- en Aflevering

- 9.1 Opgegeven levertijden - opleveringstijden daaronder verstaan - zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever opdrachtnemer in gebreke te stellen. Een ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden bij aangetekende post tegen een termijn van ten minste 14 dagen.
- 9.3 Opdrachtnemer is bevoegd om bestelde zaken/ diensten in gedeelten af/ op te leveren.
- 9.4 Opdrachtgever dient ervoor in te staan dat de gekochte en door opdrachtnemer af te leveren zaken kunnen worden afgeleverd op de overeengekomen plaats. Indien opdrachtnemer niet op adequate wijze op de plaats van aflevering kan komen, dient opdrachtgever de daaruit voortvloeiende schade van opdrachtnemer te vergoeden, behoudens in geval van overmacht aan de zijde van opdrachtgever. De schade bestaat in elk geval uit door opdrachtnemer tevergeefs aangewende kosten alsmede uit winstderving.
- 9.5 Ingeval vervoer plaatsvindt door een derde verleent opdrachtgever volledige vrijwaring van opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van de vervoerder jegens opdrachtnemer, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden bewerkstelligd. Als overmacht wordt tussen partijen aangemerkt: een situatie van oorlog, oorlogsdreiging, oproer, rellen e.d.; natuurrampen waaronder aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, storm met een windkracht 10 of harder; alsmede overheidsmaatregelen en stakingen waardoor in de keten van productie en/of distributie en/of het verrichten van werkzaamheden van de ten deze bedoelde zaken en/of diensten belemmeringen optreden in de levering daarvan.
- 10.2 Indien naar oordeel van opdrachtnemer de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 10.3 Is naar oordeel van opdrachtnemer de overmachtsituatie van blijvende aard, dan is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. De wederpartij heeft in een dergelijk geval geen recht op enigerlei schadevergoeding.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht door opdrachtnemer, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid zich voordeed, te voldoen.
- 10.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 11 Wijze van uitvoering

- 11.1 Opdrachtnemer is gehouden de werkzaamheden aan het object geheel conform overeenkomst uit te voeren. Mocht tijdens de werkzaamheden blijken dat de werkzaamheden op een andere wijze verricht dienen te worden, welke wijziging zijn oorzaak vindt in niet aan opdrachtnemer te wijten omstandigheden, dient opdrachtnemer opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Na overeenstemming over de gewijzigde aanpak zal opdrachtnemer de werkzaamheden hervatten.
- 11.2 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat in, aan of onder het object asbest dan wel asbesthoudende materialen of zaken zitten, terwijl bij de opdracht daarmede geen rekening is gehouden, zullen de werkzaamheden direct worden stilgelegd. De asbest dan wel asbesthoudende materialen of zaken dienen vervolgens door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbestverwijderingsbedrijf te worden verwijderd, hetzij door de opdrachtgever zelf hetzij op door partijen nader te bepalen voorwaarden door of namens opdrachtnemer. De termijn van uitvoering zal worden opgerekt met de termijn die de asbestverwijderaar daadwerkelijk besteedt om het asbest te verwijderen. Voor deze termijn verlenging is opdrachtnemer niet verantwoordelijk te stellen.
- 11.3 Ingeval opdrachtgever derden tevens werkzaamheden laat verrichten aan het object op het moment dat opdrachtnemer bezig is of zal worden, zullen de werkzaamheden van deze derden op een dusdanige wijze dienen te geschieden dat opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden geen hinder ondervindt. Indien zulks wel het geval is, is opdrachtgever aansprakelijk voor de mogelijke vertraging van de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 11.4 Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtnemer enig directievoerende op het werk.

Artikel 12 Asbest en andere gevaarlijke stoffen

- 12.1 Indien de overeenkomst (mede) speciaal ziet op de uitvoering van werkzaamheden ter zake gevaarlijke of toxische afvalstoffen, waaronder asbest, is opdrachtnemer gehouden conform de wettelijke regels uit te voeren. De verwijderde stoffen komen voor verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13 Puingranulaat

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen wordt in de overeenkomst begrepen puingranulaat geleverd met een geldende KOMO-kwaliteitsverklaring voor het attest-met-productcertificaat conform de op dat moment geldende Nationale Beoordelingsrichtlijn BRL 2506.
- 13.2 Tenzij anders overeengekomen wordt het gewicht van de geleverde hoeveelheid bepaald met behulp van een door opdrachtnemer aan te wijzen weegtoestel dat voorzien dient te zijn van een geldig ijkcertificaat.
- 13.3 De op vorenstaande wijze vastgestelde hoeveelheid is bindend.
- 13.4 Opdrachtnemer heeft het recht om tot maximaal 3% meer of minder te leveren dan door opdrachtgever bestelde hoeveelheid, met dien verstande dat opdrachtgever de werkelijk geleverde hoeveelheid dient te betalen.
- 13.5 Elke vracht puingranulaat wordt vergezeld van een genummerde weegbon voorzien van het KOMO-logo en nummer van de KOMO-kwaliteitsverklaring zoals bedoeld onder 13.1.
- 13.6 Een bij aflevering verstrekte weegbon, vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde puingranulaat juist weer te geven, tenzij opdrachtgever eventueel bezwaar hiertegen terstond na levering aan de opdrachtnemer meldt.

Artikel 14 Materialen

- 14.1 Opdrachtnemer wordt van alle zaken die onderdeel vormen van het te slopen object eigenaar zodra deze geen bestanddeel van de onroerende zaak meer vormen, dan wel de zaken hun onroerende karakter verliezen op grond van verlies van bestemming.
- 14.2 Opdrachtnemer wordt evenwel geen eigenaar van asbest, asbest houdende zaken of andere verontreinigende en gevaarlijke stoffen en zaken, indien die zaken niet zijn voorzien in de opdracht.
- 14.3 Indien partijen afspreken dat zaken eigendom worden van opdrachtgever komen deze ter beschikking van opdrachtgever in de staat waarin zich deze bevinden nadat de werkzaamheden door opdrachtnemer zijn uitgevoerd. De staat van deze zaken zal nimmer aanleiding geven tot reclame, behoudens ingeval er sprake is van opzet of grove schuld bij opdrachtnemer.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door opdrachtnemer geleverde of anderszins ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat alle vorderingen op opdrachtgever in verband met de overeenkomst zijn voldaan.
- 15.2 Opdrachtgever is slechts gerechtigd over de nog onbetaalde zaken te beschikken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 16 Betaling

- 16.1 Opdrachtnemer heeft het recht periodiek, dan wel na het voltooien van de overeenkomst, te factureren. Opdrachtnemer is gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen.
- 16.2 Betaling door opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening, alles zonder enig recht op korting of verrekening.
- 16.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand.

- 16.4 Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de openstaande facturen in chronologische volgorde.
- 16.5 Indien en voorzover opdrachtgever met de betaling in verzuim is, alsmede in geval van faillissement, boedelafstand, (voorlopige) surséance van betaling, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd en beëindiging van zijn onderneming, is al hetgeen opdrachtnemer van opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.
- 16.6 Opdrachtnemer is gerechtigd tot verrekening.
- 16.7 Indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso en advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.

Artikel 17 Verzekering

- 17.1 Opdrachtgever is gehouden tot de datum waarop opdrachtnemer de werkzaamheden heeft opgeleverd het object ten genoegen van opdrachtnemer te verzekeren dan wel verzekerd te houden en op eerste verzoek de rechten uit de verzekeringsovereenkomst aan opdrachtnemer te verpanden, zulks ter zekerheid van het bedrag dat opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst te vorderen heeft of zal krijgen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor alle personen- en/of zaakschade die aan opdrachtgever of derden wordt toegebracht, verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een tekortkoming door opdrachtnemer dan wel een fout van een of meer ondergeschikten van opdrachtnemer dan wel van derden waarvoor opdrachtnemer aansprakelijkheid draagt, in de uitvoering van de overeenkomst of de levering van zaken, is beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich met betrekking tot dergelijke gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend en in ieder geval beperkt tot € 5 miljoen per opdracht.
- 18.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer terzake aanspraken van derden (waaronder werknemers en ondergeschikten van opdrachtnemer) wegens het vervoeren van alle giftige, zelfontbrandende, bijtende, oliehoudende, radioactieve materialen, en andere afvalstoffen (waaronder asbest), gronden en explosieven tenzij dit uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 18.3 Indien en voorzover werkzaamheden van opdrachtnemer afhankelijk zijn van door of vanwege opdrachtgever of derden te verstrekken informatie vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer voor iedere aansprakelijkheid die het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van of namens opdrachtgever of die derden. In het in dit artikel lid geregelde geval heeft opdrachtnemer het recht van opdrachtgever te vorderen de schade, die opdrachtnemer lijdt ten gevolge van genoemde nalatigheid.
- 18.4 Indien en voorzover de verzekering in enig geval waarin schade mocht zijn ontstaan, niet tot uitkering krachtens de betreffende overeenkomst van verzekering overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot 50% van het factuurbedrag met een maximum van € 25.000,- per opdracht.
- 18.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade –vervolgschade als winstderving daaronder begrepen - die voortvloeit uit, dan wel samenhangt met, een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst of de levering van zaken door opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid.

- 18.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor aanspraken in verband met de aanwezigheid in de af te voeren grond c.q. materialen van stoffen en/of verontreinigingen, die schadelijk (kunnen) zijn voor het milieu en/of de volksgezondheid dan wel vallen onder het begrip (klein) gevaarlijk afval.
- 18.7 Iedere aanspraak uit hoofde van aansprakelijkheid zijdens opdrachtnemer vervalt door verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

Artikel 19 Reclames

- 19.1 Opdrachtgever dient reclames omtrent de uitvoering van de overeenkomst en/of de factuur schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering respectievelijk na verzending van de factuur aan opdrachtnemer kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het recht van reclame is vervallen.
- 19.2 Reclames over de aan opdrachtgever geleverde zaken dienen binnen 2 dagen na aflevering van betreffende zaken schriftelijk bij opdrachtnemer te zijn gemeld op straffe van verval van alle aanspraken uit hoofde van een eventuele tekortkoming in de nakoming van opdrachtnemer.
- 19.3 Opdrachtgever verliest zijn in lid 2 van dit artikel genoemde aanspraken eveneens indien de geleverde zaken op enigerlei wijze door opdrachtgever zijn bewerkt en/of door opdrachtgever of een derde een behandeling hebben ondergaan.
- 19.4 Indien voor ontvangst is getekend zonder dat is aangegeven dat de ontvangst onder voorbehoud of onder protest heeft plaatsgevonden met vermelding van de reden daarvan, kan nimmer door opdrachtgever bij opdrachtnemer gereclameerd worden.
- 19.5 Na het verstrijken van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde termijn wordt opdrachtgever geacht de geleverde prestatie, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door opdrachtnemer in behandeling genomen.
- 19.6 De reclame door opdrachtgever wordt gegrond bevonden, als de (op-) geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden doordat zij niet de eigenschappen bezitten die opdrachtgever op grond van de overeenkomst mocht verwachten. Opdrachtgever mag verwachten dat de zaak die eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan, of bij een overeengekomen bijzonder gebruik voor dat bijzonder gebruik, nodig zijn. Opdrachtnemer is gehouden te zijner keuze hetzij opdrachtgever alsnog de overeengekomen prestatie te leveren hetzij een vergoeding te betalen ter compensatie van het nadeel, doch deze vergoeding zal nooit meer bedragen dan de factuurwaarde exclusief BTW van de betreffende zaken.
- 19.7 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

Artikel 20 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, waaronder die inzake de wet ketenaansprakelijkheid, welke voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst of de uitvoering daarvan, voor zover deze aansprakelijkheid zou uitkomen boven het in artikel 18 bepaalde.

Artikel 21 Geheimhouding

Opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens, tenzij uit een wettelijke bepaling het tegendeel voortvloeit.

Artikel 22 Toepasselijk Recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van opdrachtnemer is gelegen.